



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden via jenniferramkisoen.com. Door gebruik te maken van deze website en/of diensten af te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- Jennifer Ramkisoen: De eenmanszaak of onderneming die diensten en producten aanbiedt via jenniferramkisoen.com.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die diensten of producten afneemt.
- Diensten: Alle aangeboden diensten, zoals coaching, ceremonies, trainingen, en andere begeleidingssessies.
- Overeenkomst: De afspraken tussen Jennifer Ramkisoen en de klant over de levering van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten via jenniferramkisoen.com.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Diensten en Producten

- Jennifer Ramkisoen biedt diensten op het gebied van coaching, mediation en trainingen.
- De inhoud en prijs van de diensten worden vooraf met de klant besproken en vastgelegd in een offerte of bevestiging per e-mail.
- Alle informatie op de website wordt met zorg samengesteld, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend.



4. Tarieven en Betaling

- Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en kunnen exclusief of inclusief btw zijn, afhankelijk van de dienstverlening.
- Betaling dient binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
- Bij niet-tijdige betaling kan de dienstverlening worden opgeschort.

5. Annuleringsbeleid

- Voor individuele sessies (coaching, ceremonies, begeleiding):
 - Kosteloze annulering is mogelijk tot 48 uur voor de geplande sessie.
 - Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor de afspraak wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Voor trainingen en workshops:
 - Annulering tot 7 dagen voor aanvang: kosteloos.
 - Annulering tussen 3 en 7 dagen voor aanvang: 50% van de kosten worden in rekening gebracht.
 - Annulering binnen 3 dagen of no-show: 100% van de kosten worden in rekening gebracht.
- Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven via e-mail.

6. Aansprakelijkheid

- Jennifer Ramkisoen is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Adviezen en begeleiding worden gegeven op basis van ervaring en kennis, maar de klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en resultaten.

7. Intellectueel Eigendom

- Alle materialen, teksten, presentaties en content die tijdens de dienstverlening worden verstrekt, blijven eigendom van Jennifer Ramkisoen en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of verspreid.

8. Wijzigingen en Beëindiging

- Jennifer Ramkisoen behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.
- Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost.
- Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan en bevoegde rechter in Nederland.

